

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по их защите, применяемые оператором — обществом с ограниченной ответственностью «ПРОФСТРОЙСНАБЖЕНИЕ» (далее — Оператор, Компания).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- иными актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает при использовании сайта— <https://www.profstroyснаб.ru/>, а также при обращениях по телефону, электронной почте и при заключении договоров (далее вместе — Сайт).

1.4. Используя Сайт и направляя обращение через формы, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «ООО ПРОФСТРОЙСНАБЖЕНИЕ»

Сокращённое наименование: ООО «Профстройснабжение»

ОГРН: 1213200002498

ИНН / КПП: 3257079368 / 325701001

Юридический адрес: 241020, Брянская область, г. Брянск, проезд Московский, д. 19, офис 1

Адрес обработки персональных данных: совпадает с юридическим адресом

Генеральный директор: Курилова Ирина Вячеславовна

Телефон: +7 (4832) 72-05-35, +7 980 334-04-08, +7 960-548-45-65

Адрес электронной почты для запросов субъектов персональных данных: info@profstroyснаб.ru

3. Основные понятия

3.1. Термины «персональные данные», «оператор», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «автоматизированная обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание» используются в значениях, установленных ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.2. Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых по адресам, указанным в п. 1.3 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях (ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ):

4.1. согласие субъекта персональных данных (п. 1) — оформляется отдельным документом и не входит в текст настоящей Политики;

4.2. заключение и исполнение договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект, а также заключение договора по инициативе субъекта (п. 5) — в том числе обработка заявки на обратный звонок, запрос коммерческого предложения, заказ продукции и услуг;

4.3. осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта (п. 7) — учёт обращений, защита от злоупотреблений, обеспечение безопасности Сайта;

4.4. исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации (п. 2), — бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на законные запросы государственных органов.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Посетители Сайта.

5.2. Лица, направляющие обращения через формы Сайта, по телефону или электронной почте (потенциальные клиенты, контрагенты, их представители).

5.3. Клиенты и представители клиентов — физических и юридических лиц, с которыми Оператор заключает либо исполняет договоры.

5.4. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних намеренно. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

6. Цели обработки, состав данных и сроки хранения

Оператор не объединяет несовместимые цели. Для каждой цели определены свой состав данных и срок хранения.

6.1. Цель: рассмотрение обращения, обратная связь, подготовка коммерческого предложения, заключение и исполнение договора на поставку нерудных материалов, бетона, раствора и оказание связанных услуг (перевалка, хранение, доставка).

Состав данных:

- фамилия, имя, отчество (или имя, указанное в форме);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если указан);
- наименование организации и должность (если указаны);
- содержание обращения, интересующая продукция, объём, адрес доставки и иные сведения, которые субъект сообщил самостоятельно;
- дата и время обращения.

Срок хранения: до достижения цели обработки, а если заключён договор — в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его окончания (срок исковой давности), если более длительный срок не установлен законом. При отзыве согласия данные уничтожаются в срок, установленный ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если иное основание обработки не сохранилось.

6.2. Цель: обеспечение работы Сайта, учёт посещаемости, улучшение содержания и удобства Сайта (аналитика).

Состав данных:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах, времени посещения;
- идентификатор посетителя счётчика Яндекс.Метрики.

Срок хранения: не более 24 месяцев с даты сбора либо до отзыва согласия на аналитику, если оно было дано.

6.3. Цель: исполнение требований законодательства (учёт, ответы на запросы уполномоченных органов).

Состав данных: данные, содержащиеся в первичных и учётных документах.

Срок хранения: в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте и архивном деле (как правило, не менее 5 лет).

6.4. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, биометрические данные для идентификации) и не размещает персональные данные в общедоступных источниках без отдельного согласия.

7. Действия с персональными данными и способы обработки

7.1. Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации (Сайт, электронная почта, учётные системы) и без использования таких средств (бумажные документы, телефонные переговоры).

7.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки.

8. Третьи лица. Поручение обработки

8.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, договором с субъектом либо отдельным согласием.

8.2. Обработка может быть поручена лицам, действующим по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), при наличии договора, обязывающего соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. К таким лицам относятся:

8.2.1. ООО «ЯНДЕКС» — сервис «Яндекс.Метрика» и виджет Яндекс Карт.

8.2.2. организации связи и электронной почты, через которые Оператор получает и направляет сообщения (в том числе сервисы электронной почты на территории Российской Федерации);

8.2.3. хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение Сайта;

8.2.4. государственные органы — исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. При заключении договора доставки персональные данные, необходимые для исполнения договора (ФИО, телефон, адрес выгрузки), могут быть переданы перевозчику / водителю как стороне, привлекаемой к исполнению.

9. Файлы cookie и счётчики

9.1. Сайт может использовать файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые устройством посетителя.

9.2. Необходимые cookie обеспечивают работу Сайта (например, отображение страницы). Их использование не требует отдельного согласия.

9.3. Аналитические cookie (включая cookie Яндекс.Метрики: `_ym_uid`, `_ym_d`, `_ym_isad` и иные) используются только при наличии согласия посетителя. До получения такого согласия аналитические скрипты не загружаются.

9.4. Посетитель может ограничить cookie в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе Сайта.

9.5. Функция «Вебвизор» (запись сеанса посещения) не используется либо включается только после отдельного согласия на аналитику. Рекомендуемая конфигурация счётчика: `webvisor: false`.

10. Трансграничная передача

10.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

10.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случая, когда посетитель самостоятельно обращается к ресурсам иностранных лиц. Оператор стремится не использовать такие ресурсы и размещать шрифты и скрипты на собственном хостинге в Российской Федерации.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

11.1. получать сведения об обработке своих персональных данных (ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ);

11.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели;

11.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

11.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru/>) или в суд;

11.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

12. Порядок направления запросов

12.1. Запрос направляется:

— на электронную почту info@profstroyснаб.ru с темой «Персональные данные».

12.2. В запросе указываются: фамилия, имя, отчество субъекта; сведения, подтверждающие отношение субъекта к Оператору (дата обращения, телефон, с которого направлялась заявка); суть требования; способ ответа; подпись (для письменного запроса) либо иное подтверждение личности.

12.3. Оператор отвечает в сроки, установленные ст. 20 Федерального закона № 152-ФЗ (как правило, 10 рабочих дней с правом продления на 5 рабочих дней).

12.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва, и не препятствует обработке, если сохранилось иное законное основание (например, исполнение договора или обязанность по закону).

13. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- применяет разграничение доступа, учётные записи, антивирусную защиту;
- обеспечивает сохранность материальных носителей;
- знакомит работников с настоящей Политикой и требованиями закона;
- оценивает вред, который может быть причинён субъектам, и актуализирует модель угроз по мере необходимости.

Перечень конкретных мер безопасности относится к информации ограниченного доступа и в Политике полностью не раскрывается.

14. Актуализация и уничтожение

14.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные по достижении целей, при отзыве согласия (если нет иного основания), по требованию субъекта либо по предписанию уполномоченного органа — в порядке и сроки ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

14.2. Уничтожение оформляется актом, если данные обрабатывались на материальных носителях, либо средствами информационной системы, исключаящими восстановление.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в редакции.

15.2. Действующая редакция всегда доступна на Сайте.

16. Заключительные положения

16.1. К настоящей Политике и отношениям между субъектом и Оператором применяется право Российской Федерации.

16.2. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.